

平成 30 年度 苦情解決結果の概要

社会福祉法人三晃福祉会が運営する、児童養護施設東光虹の家、母子生活支援施設虹ヶ丘園、乳児院東光乳児院の3つの児童福祉施設において、平成30年度に実施した苦情解決の結果について公表いたします。

苦情の件数については、下表のとおりです。

苦情の内容や解決結果の詳細につきましては、各施設の苦情解決結果をご参照ください。

表一 苦情の件数

分 類	児童養護施設 東光虹の家	母子生活支援施設 虹ヶ丘園	乳児院 東光乳児院
支援の内容に関わる事項	15 件	11 件	0 件
個人の嗜好・選択にかかわる事項	0 件	0 件	0 件
財産管理	0 件	0 件	0 件
制度、施策、法律に関わる要望	0 件	0 件	0 件
その他	5 件	0 件	0 件
合 計	20 件	11 件	0 件